



Γιώργος Δρακουλάκος, Head of Commercial Learning and Development, Partner Response

Ο Γιώργος είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής από την Integrity Solutions USA σε προγράμματα Selling, Coaching & Customer Excellence. Είναι Certified Subject Coach, Internal Verifier & Inspector για την πιστοποίηση επαγγελματιών στην Εξυπηρέτηση Πελατών σε συνεργασία με το Ε.Ι.Ε.Π. (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών) από την TDI U.K.

Έχει σπουδάσει στο Budapest University of Economic Sciences and Administration (BUESPA), και είναι κάτοχος MSc σε Business Administration. Ξεκίνησε την καριέρα του ως Marketing & Sales supervisor στην εταιρία Α. Σγουμπόπουλος Α.Ε. / Benetton Co. Στη συνέχεια εργάστηκε στην πολυεθνική εταιρία Philip Morris, όπου κατά τη διάρκεια των 11 ετών κατείχε τις θέσεις του Trade Programs Executive, Duty Free Sales Executive και Key Account Supervisor. Για 2 έτη εργάστηκε στην Ελβετία για την εταιρία Medditeranee Alimentation ως Business Development Manager. Τον Απρίλιο του 2004, ήρθε ως Senior Consultant στην εταιρία Response Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε. και έχει εμπειρία πάνω από 500 ημέρες εκπαίδευσης. Είναι μέλος του Ινστιτούτου Πωλήσεων Ελλάδος (Ι.Π.Ε.), μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών.